Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - BTS tertiaires, groupe 1

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles** (1 question) — Page 3

2. **Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtsms.fr/assets/annales/bts-ms/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MS - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages et perspectives professionnelles

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects » examine la place des tatouages visibles dans le monde du travail. Il présente des données d'enquête et des témoignages sur l'expression de soi, les politiques d'apparence et les perspectives professionnelles.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français les idées essentielles en 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article montre que les tatouages visibles peuvent encore gêner une carrière, mais que les mentalités évoluent. Une enquête YouGov indique qu’environ un Britannique sur cinq est tatoué. Face à une personne portant un grand tatouage, 44 % des adultes resteraient neutres, 36 % auraient une opinion moins favorable et seulement 3 % une opinion plus positive. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. L’expression personnelle reste importante au travail. Le rapport Colourful Lives révèle aussi que 33 % pensent qu’un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité ; près de deux fois plus pensent qu’il accroîtrait leur bonheur.

Depuis le début des années 1980, Hilary Jones porte des tatouages et travaille chez Lush depuis 1995 ; elle est aujourd’hui directrice de l’éthique. L’entreprise, comme Google et Ikea, est réputée accueillante, sans politique officielle sur l’apparence : les employés s’acceptent. À l’inverse, Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, devait cacher ses tatouages lorsqu’il travaillait dans un supermarché. Il se dit bien habillé, non provocateur, et juge les lieux tolérants plus détendus, sans que les salariés travaillent moins.

Enfin, Hiller affirme que les tatouages n’empêchent pas une carrière réussie : bâtiment, charpenterie, production de vin ou bière et musique offrent des possibilités professionnelles. Il écarte les employeurs aux règles étroites.

Nombre de mots du résumé : 200. Vocabulaire utile : « career prospects » signifie « perspectives professionnelles » et « self-expression », « expression de soi ». Le conditionnel dans « améliorerait » et « accroîtrait » présente des effets possibles, comme dans l’article.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Les tatouages peuvent susciter des préjugés, mais des entreprises les acceptent et de nombreux métiers restent accessibles aux personnes tatouées.

2. Expression écrite : tenue décontractée et attitude professionnelle

Cette partie comporte deux questions à traiter en anglais, chacune en 100 mots minimum et notée sur 5 points. Elles portent sur les effets d'un code vestimentaire décontracté, puis sur les comportements au travail et hors travail et la définition d'une attitude professionnelle.

Expression

Question 1. En anglais, en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'affirmation selon laquelle un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et augmenterait le bonheur des employés. Expliquez votre réponse avec des exemples.

Model answer in English (129 words): I partly agree that a casual dress code can make employees happier, but it does not always improve productivity. When workers feel comfortable and accepted, they may be more confident and motivated. The article reports that 33% of people think casual clothes improve productivity, while nearly twice as many believe they increase happiness. It also says that 86% of people with tattoos do not regret them, showing the value of self-expression. For example, allowing clean casual clothes or visible tattoos can create a friendlier workplace and help colleagues cooperate. However, dress must suit the job. A technician needs protective clothing, while a shop assistant should look neat. Companies should set clear safety and hygiene rules, not judge people only by appearance. Comfort can support happiness and sometimes better work.

Traduction pédagogique : Je suis partiellement d'accord : une tenue décontractée peut rendre les employés plus heureux, mais elle n'améliore pas toujours la productivité. Quand les travailleurs se sentent à l'aise et acceptés, ils peuvent être plus confiants et motivés. L'article indique que 33 % des personnes pensent qu'une tenue décontractée améliore la productivité, tandis que près de deux fois plus pensent qu'elle augmente le bonheur. Il précise aussi que 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leurs tatouages, ce qui montre l'importance de l'expression de soi. Autoriser des vêtements décontractés propres ou des tatouages visibles peut créer une ambiance plus conviviale et favoriser la coopération. Toutefois, la tenue doit être adaptée au métier. Les entreprises doivent fixer des règles claires de sécurité et d'hygiène, sans juger uniquement l'apparence.

Vocabulaire et grammaire : *partly* : partiellement ; *protective clothing* : vêtements de protection ; *while* : tandis que. Après *can* et *should*, le verbe reste à la base verbale.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> A casual dress code can improve well-being, provided that clothing remains suitable for the job and safety rules are respected.

Question 2. En anglais, en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes se comportent différemment au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples.

Model answer in English (118 words): In a bank, people behave differently at work and in private life. At work, they must be polite and calm because they deal with customers and represent their employer. They follow procedures, protect confidential information and arrive on time. Outside work, they can speak more freely, wear their own clothes and focus on family or friends. A professional attitude means being reliable, respectful and responsible. For example, if a customer has a problem, an employee should listen carefully, explain the options

clearly and ask a manager for help when necessary. They should also cooperate with colleagues and keep private information secret. Professionalism does not mean being formal all the time; it means adapting your behaviour to the situation.

Traduction pédagogique : Dans une banque, les personnes se comportent différemment au travail et dans leur vie privée. Au travail, elles doivent être polies et calmes, car elles sont en contact avec les clients et représentent leur employeur. Elles suivent les procédures, protègent les informations confidentielles et arrivent à l'heure. En dehors du travail, elles peuvent parler plus librement, porter leurs propres vêtements et se consacrer à leur famille ou à leurs amis. Une attitude professionnelle consiste à être fiable, respectueux et responsable. Face à un problème, un employé doit écouter le client, expliquer clairement les solutions et demander de l'aide à un responsable si nécessaire. Le professionnalisme consiste à adapter son comportement à la situation.

- **Vocabulaire :** *reliable* : fiable ; *confidential information* : informations confidentielles ; *on time* : à l'heure.
- **Grammaire :** *must* exprime une obligation ; *does not mean being* emploie le gérondif après *mean*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

A professional attitude means being reliable, respectful and responsible, while adapting your behaviour to each work situation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve écrite d'anglais des BTS tertiaires, groupe 1, session 2016, porte le code 16LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. Elle évalue la compréhension d'un article sur les tatouages au travail et l'expression écrite argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La synthèse restitue en français les idées essentielles de l'article en 200 mots, avec une marge de plus ou moins 10 %.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages visibles à l'acceptation de l'expression personnelle au travail.
- L'enquête citée associe le code vestimentaire décontracté à la productivité et au bonheur des employés.
- L'attitude professionnelle et l'apparence personnelle sont abordées dans le contexte du secteur d'activité.

Points de vigilance & attentes du jury

- Respectez la longueur de la synthèse, indiquez le nombre de mots et rédigez un texte suivi plutôt que des notes.
- Répondez en anglais aux deux questions d'expression, avec au moins 100 mots pour chacune.
- Traitez chaque volet des consignes et soutenez vos idées par des exemples adaptés.
- Réservez du temps pour relire l'organisation, le vocabulaire, la grammaire et la cohérence de vos réponses.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur imposée pour la synthèse ?

Visez 200 mots : la marge de plus ou moins 10 % autorise entre 180 et 220 mots. Comptez les mots, indiquez le total et rédigez en français un texte suivi qui restitue les idées essentielles, sans présentation sous forme de notes.

Q : Que faut-il traiter dans la deuxième question d'expression ?

La réponse doit comparer les comportements au travail et hors travail dans votre secteur d'activité, définir ce qu'est une attitude professionnelle et illustrer les idées par des exemples. Elle doit être rédigée en anglais et compter au moins 100 mots.

Q : Comment organiser les deux heures d'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures et comprend une compréhension notée sur 10 points et une expression notée sur 10 points. Prévoyez du temps pour lire l'article, rédiger la synthèse, répondre aux deux questions en anglais et relire vos textes.

Q : Quels critères de notation sont explicitement indiqués ?

La compréhension vaut 10 points. L'expression vaut également 10 points, soit 5 points par question. Chaque réponse d'expression doit compter au moins 100 mots. Le sujet précise qu'une synthèse présentée sous forme de notes sera pénalisée.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtsms.fr/assets/annales/bts-ms/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS MS - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Maintenance des Systèmes : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.